

# マモルメールの設定について

空メールをしても送信しても、返信がない場合は  
次の操作をしてください

## ドコモ docomo

### 【携帯電話】 docomo モバイルのドメイン指定受信設定方法

1. 携帯電話の「i-mode ボタン」を押します。
  2. メニューの中から「i-Menu」を選択します。
  3. 画面中段の「お客様サポート FREE」を選択します。
  4. メニューの中から「③各種設定（確認・変更・利用）」を選択します。
  5. メニューの中から「■メール設定」を選択します。
  6. メニューの中から「迷惑メール対策設定」の「■詳細設定/解除」を選択し、「i モードパスワード」を入力して「決定」を選択します。
  7. メニューの中から「▼受信/拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択します。
  8. 「▼ステップ4」の「受信設定」を選択します。
  9. 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「kosho@mamorumail.com」と入力して「登録」を選択します。
- ※「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

### 【スマホ】 docomo スマートフォンのドメイン指定受信設定方法

1. sp モードメールアプリ起動します。
  2. 「メール設定」を選択します。
  3. 「その他」を選択します。
  4. 「メール全般の設定」を選択します。
  5. 詳細/その他設定（詳細設定/解除）を選択します。
  6. パスワードを入力します。
  7. 受信/拒否設定（設定）を選択します。
  8. 「次へ」を選択します。
  9. 「ステップ4（受信設定）」を選択します。
  10. 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「kosho@mamorumail.com」と入力して「登録」を選択します。
- ※「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

### 【iPhone】 iphone (docomo) のドメイン指定受信設定方法

1. ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「ドコモお客様サポート」を選択します。
3. 「サービス・メールなどの設定」を押し、「メール設定」を押しします。
4. パスワードを入力後、「認証する」を押し、「本人様確認」の画面が表示されるので、パスワードを入力後、「認証する」を押しします。
5. ページを下へ移動し、「指定受信/拒否設定」を押しします。
6. 「設定を利用する」にチェックを入れて「次へ」を押しします。
7. 「受信するメールアドレスの設定」を押しします。
8. 「登録済メールアドレス」の文字の右側にある「+」を押しします。「受信するメールアドレスを登録」項目内、「登録済メールアドレス」の文字の右側にある「+」を押しします。
9. 「mamorumail.com」で終わるメールアドレスがあれば、「削除」を押す  
表示される一覧に、「mamorumail.com」で終わるメールアドレスがあれば、そのアドレスの右横にある「削除」を押す（編集はできない）※登録済メールアドレスが0件の場合は、一覧に何も表示されません。
10. 文字の入力欄に「kosho@mamorumaik.com」を入力し、「さらに追加する」を押し、文字の入力欄に「kosho@mamorumai.com」を入力、画面の一番下にある「確認する」を押しします。
11. 受信するメールアドレスの欄にある「+」を押し、内容を確認し、「受信するメールアドレス」の欄にある「+」を押し、内容を確認します。（背景がピンク色で表示される）
12. 間違いなければ、画面一番下にある「設定を確定する」を押す。修正する場合は「修正する」を押す。
13. 【設定完了】画面に変われば、登録完了



### 【携帯電話】 au のドメイン指定受信設定方法

1. 携帯電話の「メールボタン」を押します。
2. メニュー最下部の「Eメール設定」を選択します。
3. メニューの中から「メールフィルター」→「次へ」を選択します。または「その他の設定」→「メールフィルター」を選択します。
4. 迷惑メールフィルター設定「設定・確認する」ボタンを押します。
5. 暗証番号を入力し「送信」ボタンを押します。
6. 「詳細設定」を選択します。
7. 指定受信設定「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。
8. 入力欄に「**kosho@mamorumail.com**」と入力して「登録」ボタンを押します。

### 【スマホ】 au スマートフォンのドメイン指定受信設定方法

1. 画面下の「メール」のアプリを起動します。
2. 「設定」を選択します。
3. 「Eメール設定」を選択します。
4. 「その他の設定」を選択します。
5. 「パケット通信料が発生します」のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。
6. 「迷惑フィルター」を選択します。
7. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
8. 「詳細設定」を選択します。
9. 「指定受信リスト設定」で「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。
10. 入力欄に「**kosho@mamorumail.com**」と入力して「登録」を選択します。
11. 内容を確認し「登録」ボタンを押します。

### 【iPhone】 iPhone (au) のドメイン指定受信設定方法

1. 「メッセージ」をタップします。
  2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップします。
  3. 受信した SMS に記載されている「メール設定 URL」をタップ後、メール設定画面にアクセスします。
- ※メッセージ (SMS) の受信には時間が掛かる場合があります。  
※メッセージ (SMS) 着信から 60 分以内にアクセスしてください。60 分を越えてのアクセスはエラーとなります。エラーとなった場合には、再度「#5000」宛へメッセージ (SMS) を送信して下さい。
4. EZweb メール設定画面を下にスクロールし、「Eメールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。
  5. 「迷惑メールフィルター」をタップします。
  6. au 電話ご契約時に設定された「暗証番号」を入力し、「送信」をタップします。
  7. 「指定受信リスト設定」をタップします。
  8. 「設定する」にチェックをいれ、「次へ」をタップします。
  9. 「**kosho@mamorumail.com**」を入力し、「登録」をタップします。
  10. キーワードが「**kosho@mamorumail.com**」になっていることを確認して「登録」をタップします。
  11. 「登録が完了しました」の画面が表示されたら指定受信リスト設定完了です。

# ソフトバンク SoftBank

## 【携帯電話】 softbank のドメイン指定受信設定方法

1. 携帯電話の「Y!ボタン」を押します。
2. 画面最下部「設定・申込」を選択します。
3. 設定・変更「4メール設定」を選択します。
4. 「1.メール設定 (アドレス・迷惑メール等)」を選択します。
5. 「迷惑メールブロック設定」を選択します。
6. 「個別設定」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。
7. 「5.受信許可・拒否設定」を選択します。
8. 「受信許可リスト設定」を選択します。
9. 「設定する」にチェックを入れます。
10. アドレス入力欄に「[kosho@mamorumail.com](mailto:kosho@mamorumail.com)」と入力し「後」にチェックを入れます。
11. 画面最下部「設定する」ボタンを押します。

## 【iPhone】 iphone (softbank) のドメイン指定受信設定方法

### ▼Eメール (i.softbank.jp) の場合

1. ブラウザ (safari) を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します。
2. 「MySoftbank」を選択します。
3. 「ログインはこちら」を選択します。
4. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力します。
5. 「メール設定」の「Eメール (i)」を選択します。
6. 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」ボタンを押します。
7. 「受信許可リスト」の「変更」ボタンを押します。
8. 「追加」をクリックします。
9. 「メールアドレスの一部(または全部)」に「[kosho@mamorumail.com](mailto:kosho@mamorumail.com)」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリックします。
10. 「登録」をクリックし、設定完了です。

### ▼SMS/MMS の場合の場合

1. ブラウザ (safari) を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します。
2. 「MySoftbank」を選択します。
3. 「ログインはこちら」を選択します。
4. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力します。
5. メール設定の「SMS/MMS」を選択します。
6. 迷惑メールブロックの設定「変更する」ボタンを押します。
7. 個別設定「個別設定はこちら」を選択します。
8. 受信許可・拒否設定 (受信許可リスト設定) を選択。
9. 受信許可リストに「[kosho@mamorumail.com](mailto:kosho@mamorumail.com)」と入力し、「後方一致」にチェックします。
10. 「設定する」ボタンを押します。